|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identifikasi | | | |
| Nomor | UC-01 | | |
| Nama | Mengelola pesanan barang | | |
| Tujuan | Aplikasi dapat menampilkan detail pesanan dari pembeli | | |
| Deskripsi | Aktor dapat mengelola pesanan yang masuk dan pesanan yang selesai | | |
| Aktor | Staff Penjualan | | |
| Skenario Utama | | | |
|  | | | |
| Kondisi Awal : Sistem memberikan notifikasi pesanan baru | | | |
| Aksi Aktor | | Reaksi Sistem | |
| 1. Melihat pesanan yang masuk | |  | |
| 2. Melihat detail pesanan | |  | |
| 3. Memproses pesanan | |  | |
| 4. Menyelesaikan pesanan | | 5. Menampilkan detail pesanan dari pembeli | |
|  | | 6. Memperbarui status pesanan sesuai dengan tahapan pemrosesan | |
|  | | 7. Memperbarui status pesanan menjadi selesai | |
|  | |  | |
| Kondisi Akhir : Pesanan selesai | | | |
| Skenario Alternatif | | | |
| 1a. Tidak ada pesanan | | | 1. System menampilkan pesan “tidak ada pesanan” |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identifikasi | | | |
| Nomor | UC-01 | | |
| Nama | Menambah informasi supplayer | | |
| Tujuan | Aplikasi dapat menerima inputan dan menyimpan data suppliyer dari aktor | | |
| Deskripsi | Aktor dapat menambahkan informasi tentang suppliyer | | |
| Aktor | Staff Gudang | | |
| Skenario Utama | | | |
|  | | | |
| Kondisi Awal : Tidak ada informasi tentang suppliyer | | | |
| Aksi Aktor | | Reaksi Sistem | |
| 1. Melihat data suppliyer | |  | |
| 2. Mengisi form data suppliyer | |  | |
| 3. Mengirimkan data suppliyer | |  | |
|  | | 5. Menampilkan halaman form pengisian data suppliyer | |
|  | | 6. Menerima inputan data suppliyer | |
|  | | 7. Menyimpan data suppliyer | |
| Kondisi Akhir : Sistem memberi notifikasi data telah tersimpan | | | |
| Skenario Alternatif | | | |
| 2a. Data yang diisi salah | | | 1. Sistem menampilkan pesan “Data salah”  2. Mengulangi use case flow dari langkah 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identifikasi | | | |
| Nomor | UC-01 | | |
| Nama | Melihat komplain dari pembeli | | |
| Tujuan | Aplikasi dapat menampilkan komplain dari pembeli | | |
| Deskripsi | Aktor dapat melihat komplain dari pembeli | | |
| Aktor | Staff Penjualan | | |
| Skenario Utama | | | |
|  | | | |
| Kondisi Awal : Sistem memberikan notifikasi ada komplain | | | |
| Aksi Aktor | | Reaksi Sistem | |
| 1. Melihat komplain yang masuk | |  | |
|  | | 2. Menampilkan halaman komplain | |
|  | | 3. Memverifikasi informasi komplain | |
|  | | 4. Menawarkan solusi atau tindakan yang memuaskan pembeli sesuai dengan panduan yang diberikan | |
| Kondisi Akhir : Sistem telah menyelesaikan komplain dari pembeli | | | |
| Skenario Alternatif | | | |
| 1a. Tidak ada komplain yang masuk | | | 1. Sistem tidak memberi notifikasi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identifikasi | | | |
| Nomor | UC-01 | | |
| Nama | Login | | |
| Tujuan | Aktor dapat menggunakan aplikasi | | |
| Deskripsi | Aktor dapat menginputkan username dan password untuk bisa menggunakan aplikasi | | |
| Aktor | Staff Penjualan, Staff gudang, dan Staff produksi | | |
| Skenario Utama | | | |
|  | | | |
| Kondisi Awal : Sistem memberikan notifikasi ada komplain | | | |
| Aksi Aktor | | Reaksi Sistem | |
| 1. Menginputkan username dan password | |  | |
| 2. mengirim data username dan password | |  | |
|  | | 3. Mengecek username dan password | |
|  | | 4. Menverifikasi username dan password | |
| Kondisi Akhir : Sistem menampilkan halaman dashboard | | | |
| Skenario Alternatif | | | |
| 3a. Tidak ada data yang diinputkan | | | 1. Sistem menampilkan pesan data harus diisi  2. mengulang usecase flow dari langkah 1 |
| 3b. Kesalahan maksimum 5 | | | 1. Sistem menampilkan pesan “kesalahan sudah maksimum, silahkan hubungi admin”  2. Sistem mengunci akun aktor |
| 4a. Username dan/atau password salah | | | 1. Sistem menampilkan pesan “Username dan/atau password salah”  2. Sistem meminta username dan password |